



Gemeente **Heerde**



Collegeprogramma 2018 - 2022



→ www.heerde.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	4
1. Collegeprogramma Bestuur	5
2. Collegeprogramma Bedrijfsvoering.....	11
3. Collegeprogramma (Openbare)ruimte, ondernemen en wonen.....	17
4. Collegeprogramma Samenleving.....	29

1. Collegeprogramma Bestuur

Regionale bestuurlijke samenwerking

- Regionale samenwerking op de Noord-Zuid as waarbij Heerde volop op alle domeinen mee doet. Wij willen omgevingsbewust inspelen op ontwikkelingen waarbij we zien dat de speerpunten van Cleantech Regio Stedendriehoek, de Regio Zwolle en de provincies Gelderland en Overijssel steeds meer in elkaar schuiven.
- Wij willen daarin een verbindende rol spelen. Gemeentegrenzen mogen daarbij geen belemmering vormen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

De gemeente via media, ondernemersevenementen en bestuurlijke en ambtelijke contacten profileren als woonomgeving voor forenzen en voor vestiging van bedrijven in de business-to-businessmarkt.

Wanneer zijn wij tevreden

De praktische, organisatorische en financiële consequenties van onze ambities voor samenwerking verder verkennen.

Wanneer zijn wij tevreden

Nadrukkelijke samenwerking met onze buurgemeenten Hattem en Epe. Actief inzetten om Heerde samen met Epe en Hattem een rol te laten spelen in de samenwerking tussen Zwolle, Apeldoorn en Deventer.

Wanneer zijn wij tevreden

Regio Stedendriehoek is onze toekomstige thuisbasis.

Wanneer zijn wij tevreden

Uitbreiden van de samenwerking met onderwijs, ondernemers, andere overheden en maatschappelijke organisaties op de Noord-Zuid as.

Wanneer zijn wij tevreden

Lokale samenwerking met maatschappelijke partners

- De gemeente zoekt actief de samenwerking met maatschappelijke partners die lokaal werkzaam zijn en streeft naar duurzame verbindingen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Een vervolgconvenant opstellen met dorpsraad Wapenveld waarbij nieuwe kaders opgesteld kunnen worden.

Wanneer zijn wij tevreden

Gemeente een regisserende of faciliterende rol in het streven naar duurzame verbindingen met en tussen maatschappelijke instellingen en organisaties die lokaal werkzaam zijn.

Wanneer zijn wij tevreden

Geregeld bestuurlijke en ambtelijke contacten onderhouden met maatschappelijke instellingen en organisaties die lokaal werkzaam zijn.

Wanneer zijn wij tevreden

Inwoners en ondernemers of andere partijen die overleg willen over de belangen van groepen inwoners of ondernemers vinden bij de gemeente een luisterend oor.

Wanneer zijn wij tevreden

Partijen dienen te bestaan uit vertegenwoordigers van of namens groepen inwoners of ondernemers.

Voor dorpsraad Veessen en Vorchten i.o. een convenant opstellen wanneer duidelijk is dat zij de inwoners breed vertegenwoordigen.

Wanneer zijn wij tevreden

Er is veelvuldig contact met de dorpsraad i.o. Zie toelichting onder kwaliteit.

Inclusief denken

- Iedereen met of zonder (functie)beperking kan mee doen in onze lokale samenleving. Inclusief denken is de norm in ons denken en handelen (Agenda 22).

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij gemeentelijke beleidsvorming, -plannen en –uitvoeringsprogramma’s wordt zichtbaar getoetst of rekening is gehouden met mensen met een (functie)beperking.

Wanneer zijn wij tevreden

Inclusief denken agenderen wij standaard in onze overleggen met maatschappelijke partners en ondernemers.

Wanneer zijn wij tevreden

Inclusief denken maakt deel uit van ons denken en handelen in overleggen en in besluitvormingsprocessen. We hebben aandacht voor SROI. In 2021 hebben we een start gemaakt om de SROI processen binnen onze gemeente te optimaliseren, hier gaan we in 2022 mee verder. Verder gaan we vanaf eind 2021 de Loonkostensubsidie anders inrichten zodat het voor werkgevers makkelijker is om deze aan te vragen. We zullen hiervan de eerste effecten zien in 2022.

Inclusief denken wordt, waar mogelijk, onderdeel gemaakt van vergunningverlening door de gemeente.

Wanneer zijn wij tevreden

Bij de vergunningverlening was, ook ten aanzien van mensen met een (functie)beperking, extra aandacht voor het vergroten van de kansen om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving.

Openbare ruimte en publieke voorzieningen zijn voor iedereen toegankelijk en waar nodig worden verbeteringen doorgevoerd.

Wanneer zijn wij tevreden

Communicatie

- Gemeentelijke informatie is begrijpelijk en via verschillende kanalen te verkrijgen. Dienstverlening wordt digitaal aangeboden maar moet voor iedereen bereikbaar blijven.

Wat hebben we ervoor gedaan?

De gemeentebegroting en jaarstukken leesbaar maken op niveau B1.

Wanneer zijn wij tevreden

Inwoners vragen om mee te denken over de leesbaarheid van gemeentelijke informatie (tegenleesgroep).

Wanneer zijn wij tevreden

Onze gemeentelijke website publieksvriendelijk beheren.

Wanneer zijn wij tevreden

Publieksversie van de begroting op de gemeentepagina in huis-aan-huis blad.

Wanneer zijn wij tevreden

Uitzenden van raads- en commissievergaderingen via de gemeentelijke website.

Wanneer zijn wij tevreden

Waar mogelijk digitale producten aanbieden en waar nodig inwoners helpen om digitale formulieren in te vullen.

Wanneer zijn wij tevreden

Algemene Plaatselijke Verordening/Drank- en Horecawet

- Onze Algemene Plaatselijke Verordening (APV) is duidelijk voor onze inwoners en handhaafbaar.
- Para-commerciële organisaties krijgen meer mogelijkheden om ontmoetingsmomenten voor gerelateerde activiteiten te organiseren, binnen de kaders van de drank- en horecawet, veiligheid en geluid.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij de actualisatie van de APV is het uitgangspunt dat de regels duidelijk zijn voor onze inwoners en handhaafbaar.

Wanneer zijn wij tevreden

In overleg met para-commerciële (vrijwilligers)organisaties komen we tot een nieuw beleidskader voor ontmoetingsmomenten.

Wanneer zijn wij tevreden

Uitvoering APV Gemeente Heerde 2017.

Wanneer zijn wij tevreden

Openbare orde en veiligheid

- Inwoners voelen zich veilig in onze dorpen. We hebben daarbij speciale aandacht voor de sociale veiligheidsgevoelens van kwetsbare inwoners, onder wie ouderen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Beoordelen of de pilot buurtbemiddeling aan de verwachtingen beantwoordt en of continuïteit gewenst is.

Wanneer zijn wij tevreden

In de pilot buurtbemiddeling werken politie, gemeente en Triada samen. Burenkwesties/burenruzies worden aan afgevaardigde van politie, gemeente en Triada voorgelegd en beoordeeld of deze voor buurtbemiddeling in aanmerking komen.

Blijvende aandacht voor de aanpak van de overlast van drank- en drugsmisbruik.

Wanneer zijn wij tevreden

Aanpak zowel preventief als ook repressief.

Alcohol: de gemeente Heerde sluit aan bij de integrale aanpak die de GGD in samenwerking met Tactus en Halt heeft ontwikkeld voor Heerde en Epe.

Drugs: we voeren een streng beleid als het gaat om het sluiten van woningen en bedrijven bij het aantreffen van meer dan gebruikershoeveelheden drugs in de woning of in andere panden. Uiteraard vervolgt de politie (justitie) het gebruik van drugs. Zij hebben goed zicht op de gebruikers en overlastlocaties worden in gezamenlijkheid met gemeente (sociaal domein, veiligheid) en Triada aangepakt.

De mogelijkheden van social media benutten om overlastsituaties zichtbaar te maken.

Wanneer zijn wij tevreden

Sociale media wordt meer en meer gebruikt om in te spelen op actuele thema's. Dit kan twee richtingen op werken. Gemeente kan actuele thema's inbrengen. Burger kan ook gemakkelijker 24/7 meldingen doen van schade/problemen in de openbare ruimte.

De witte voetjesprojecten (doorgang door de wijk of bewoners hun huizen zorgvuldig afsluiten) willen wij voortzetten.

Wanneer zijn wij tevreden

De witte voetjes is een preventieproject waarbij door agenten en boa's particuliere erven onaangekondigd worden geschouwd in hoeverre deze inbraak proof zijn. Dit gebeurt vaak in de donkere maanden van het jaar.

Deelname aan Burgernet stimuleren door media te benutten om inwoners te informeren.

Wanneer zijn wij tevreden

Deelname stimuleren door bestaande inwoners en nieuwe inwoners het bestaan van en de functie van Burgernet onder de aandacht te brengen.

Door middel van publiekscampagnes inwoners activeren om drank- en drugsgebruik te signaleren.

Wanneer zijn wij tevreden

Een structureel overleg leefbaarheid en veiligheid initiëren met betrokken partners.

Wanneer zijn wij tevreden

Faciliteren en stimuleren van AttentieBuurtpreventie (Whatsapp) en samen met de wijkagent afspraken maken met de bewoners.

Wanneer zijn wij tevreden

Straten, wijken en buurten hebben een eigen buurtpreventie app waarmee een oogje in het zeil wordt gehouden als het gaat om criminaliteit in de directe woon- en leefomgeving.

Ideeën van jongeren om de overlast te beperken worden beloofd.

Wanneer zijn wij tevreden

In overleg met onze boa's stevig inzetten op overlast op straat.

Wanneer zijn wij tevreden

Naast het Handhavings Uitvoerings Plan (HUP), dat telkens voor een jaar wordt opgesteld, is er maar geringe capaciteit beschikbaar om ad hoc overlast situaties aan te pakken.

In overleggen met de politie bepleiten we de zichtbare inzet van wijkagenten en een lokale politiepost.

Wanneer zijn wij tevreden

De politie gebruikt ook sociale media om het werk en de bereikbaarheid van de politie en de wijkagenten kenbaar en zichtbaar te maken.

Lokaal en in regionaal verband aandacht blijven houden voor ondermijning.

Wanneer zijn wij tevreden

Ondermijning wordt bij politie, justitie en bij de gemeente(n) genoemd als één van de lokale en regionale veiligheidsprioriteiten.

Veroorzakers van vernielingen worden uitgenodigd voor een gesprek met de burgemeester.

Wanneer zijn wij tevreden

Betreft (moedwillige) vernielingen in de openbare ruimte .

Brandweer

- De opkomsttijd van de brandweer is gemeentebreed geborgd en de (vrijwillige) brandweermensen kunnen hun werk naar behoren doen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij de VNOG de belangen van de vrijwillige brandweermensen en instandhouding van het duikteam behartigen.

Wanneer zijn wij tevreden

Brandweerkazernes in Heerde en Wapenveld in stand houden en de huidige inspanningen voor onze (vrijwillige) brandweermensen continueren.

Wanneer zijn wij tevreden

Handhaving

- Regels zijn er voor iedereen. We handhaven het nakomen er van.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Handhaving op basis van het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving, (VTH).

Wanneer zijn wij tevreden

De resultaten van het uitvoeringsprogramma VTH worden niet alleen in tijd en aantallen maar ook in effecten beschreven. De prioritering van het uitvoeringsprogramma wordt geadviseerd door de raadscommissie.

Handhaving wanneer de toegankelijkheid van de openbare ruimte in gevaar komt.

Wanneer zijn wij tevreden

Handhaving wanneer sprake is van uitkeringsfraude.

Wanneer zijn wij tevreden

2. Collegeprogramma Bedrijfsvoering

Wat hebben we bereikt?

Financiën

- Een gezonde financiële huishouding.
- Een evenwichtige schuldpositie, met nadruk op verlaging.
- Subsidies worden geïndexeerd onder voorwaarde van een sluitende gemeentelijke meerjarenbegroting.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Binnen het sociaal domein zijn de verplichtingen in beeld en zijn er afspraken over de wijze waarop de raad gebruik en kosten kan monitoren.

Wanneer zijn wij tevreden

De dienstverlening van de gemeente (onder andere leges) is zoveel mogelijk kostendekkend.

Wanneer zijn wij tevreden

De financiële risico's zijn inzichtelijk en er komt een midzomeranalyse

Wanneer zijn wij tevreden

De financiële risico's worden middels de P&C-documenten inzichtelijk gemaakt en beheersbaar gehouden. Daarnaast vindt er frequent afstemming plaats omtrent de financiële uitputting van diverse grote/relevante budgetten. Zoals inmiddels gebruikelijk wordt de najaarsnota eerder opgesteld (september) zodat de noodzaak voor het opstellen van een midzomeranalyse hiermee is komen te vervallen. Ook voor het jaar 2022 wordt de P&C-planning hierop ingericht.

De lokale lastendruk stijgt in principe niet meer dan de inflatiecorrectie.

Wanneer zijn wij tevreden

De lokale lastendruk is voor de begroting van 2022 geïndexeerd met een percentage van 1,5% conform inflatiecorrectie.

Inwoners met een minimuminkomen en geen vermogen komen in aanmerking voor kwijtschelding van gemeentelijke belastingen.

Wanneer zijn wij tevreden

Inzetten op versterking van de financiële positie van de gemeente om tegenvallers op te kunnen vangen en noodzakelijke investeringen te kunnen doen.

Wanneer zijn wij tevreden

Slim gebruik maken van financieringsmogelijkheden bij rijk en provincie om ambities in te vullen.

Wanneer zijn wij tevreden

Wat hebben we bereikt?

Dienstverlening ambtelijke organisatie

- Onze gemeentelijke dienstverlening aan inwoners en ondernemers is vriendelijk, betrokken, adequaat, tijdig en deskundig.

Wat hebben we ervoor gedaan?

De begrippen omgevingsbewust en ondernemend staan centraal in de gemeentelijke organisatie. De betekenis hiervan voor het dagelijks handelen en de dienstverlening aan inwoners en ondernemers is blijvend onderwerp van gesprek.

Wanneer zijn wij tevreden

Doel van deze begrippen is dat onze gesprekspartner zich gehoord voelt en zo mogelijk tevreden wordt gesteld.

Duidelijkheid wat de rol van inwoners is bij inwoners- en overheidsparticipatie en de mogelijkheden die zij hebben.

Wanneer zijn wij tevreden

Onze lokale Participatievisie vormt tezamen met de uitkomsten van het onderzoek van de Rekenkamercommissie naar inwonersparticipatie de basis voor een verdere toepassing van inwoners- en overheidsparticipatie.

Inwoners en ondernemers mogen rekenen op een ambtelijke organisatie die denkt in kansen binnen wet- en regelgeving en financiële mogelijkheden.

Wanneer zijn wij tevreden

Onze visie "naar een omgevingsbewuste en ondernemende organisatie" heeft als doel dat onze gesprekspartner zich gehoord voelt en zo mogelijk tevreden wordt gesteld.

Inwoners en ondernemers mogen rekenen op een tijdige behandeling van hun (aan)vragen binnen de gestelde termijnen.

Wanneer zijn wij tevreden

Inwoners en ondernemers zijn, ook ambtelijk, altijd van harte welkom met hun vragen en ideeën.

Wanneer zijn wij tevreden

Vragen en ideeën van inwoners en ondernemers worden serieus opgepakt door de organisatie.

Transparante servicenormen van de gemeentelijke organisatie die inzichtelijk zijn voor inwoners en ondernemers.

Wanneer zijn wij tevreden

Wat hebben we bereikt?

Personeel en Organisatie

- Een goede werkgever zijn en voldoende interne en externe uitdagingen bieden voor personele ontwikkeling en het opdoen van werkervaring.
- Investeren in onze medewerkers door hun ontwikkeling te koppelen aan de organisatiedoelen (investor in people).
- Onze personele samenstelling is een afspiegeling van de inclusieve samenleving en biedt ook plek aan mensen die (langdurig) werkloos zijn.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Actief deelnemen in de Talentenregio.

Wanneer zijn wij tevreden

Binnen dit samenwerkingsverband hebben in 2021 26 decentrale overheidsorganisaties samengewerkt aan werving, training, talentontwikkeling en loopbaanontwikkeling van personeel. Daarnaast werd kennis en ervaring uitgewisseld binnen het werkveld HRM.

Bij vacatures benadrukken dat wij een inclusieve organisatie (willen) zijn.

Wanneer zijn wij tevreden

Inclusie is meedoen en er voor zorg dragen dat de personele samenstelling een afspiegeling is van een inclusieve samenleving. Ook voor bijvoorbeeld langdurig werklozen en arbeidsongeschikten. Minimaal willen we voldoen aan de quotum regeling.

De HR-visie voor de organisatie in praktijk brengen

Wanneer zijn wij tevreden

Het realiseren van strategisch beleid op HR-gebied leidt onder andere tot goed werkgeverschap en ontwikkeling van personeel.

Investeren in jonge medewerkers.

Wanneer zijn wij tevreden

Doel is om een betere balans te krijgen in de leeftijdsopbouw van het personeelsbestand, nieuwe dynamiek en het reduceren van kosten voor inhuur van externen.

Jong talent vasthouden en zorgen dat wij ook een aantrekkelijke woongemeente voor hen zijn.

Wanneer zijn wij tevreden

We willen een goede, moderne werkgever zijn die ontwikkeling stimuleert. In het verlengde van investeren in jonge medewerkers stellen we ons de vraag: Hoe zorgen we ervoor dat jonge medewerkers zich uitgedaagd blijven voelen, binnen onze kaders, en wat is daar exact voor nodig? In het verlengde van de HR-visie is beleid ontwikkeld wat bijdraagt aan het zijn van een moderne en inspirerend werkgever waarvoor het aantrekkelijk is om te werken.

Onderzoeken of het mogelijk is om vacatures tegelijkertijd voor de doelgroep (mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en bij de Talentenregio uit te zetten.

Wanneer zijn wij tevreden

Voldoen aan de quotum regelgeving. Een gemeente willen zijn die ook mensen met afstand tot de arbeidsmarkt kansen biedt.

Wat hebben we bereikt?

Inkoop

- Duurzaam en circulair inkopen.
- We verwachten social return on investment en maatschappelijk verantwoord ondernemerschap van de markt.
- Binnen de wettelijke aanbestedingsregels worden lokale ondernemers uitgenodigd en hebben daardoor een kans om mee te doen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij aanbestedingen worden lokale/regionale ondernemers de mogelijkheid tot deelname geboden. We benutten de inkoopkaders ten volle en laten het aan lokale ondernemers over om zich zo te organiseren, dat zij de dienst of het werk uit kunnen voeren.

Wanneer zijn wij tevreden

Bij bouwprojecten van de gemeente is het een voorwaarde om leerling bouwplaatsen in te richten en uit te voeren.

Wanneer zijn wij tevreden

Door de toepassing van Social Return willen we kansen bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het doel is hierbij om zoveel mogelijk mensen die zonder re-integratiesteun niet of moeilijk aan het werk komen, aan werk of werkervaring te helpen. Het kan hierbij gaan om arbeids-, stage-, proef- of leerwerkplaatsen. De toepassing van Social Return mag niet leiden tot verdringing van arbeidsplaatsen.

Eind 2019 is een actieplan maatschappelijk verantwoord inkopen gereed.

Wanneer zijn wij tevreden

Er worden zo veel mogelijk fairtrade producten ingekocht en duurzame materialen gebruikt.

Wanneer zijn wij tevreden

Wat hebben we bereikt?

Basisregistratie/ Informatisering/ elektronische dienstverlening

- Kwalitatief hoogwaardige digitale dienstverlening.
- Data- en gegevensbeheer zijn op orde en worden veilig beheerd.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) is voor iedereen beschikbaar.

Wanneer zijn wij tevreden

Data gedreven werken door informatie uit internet en sociale media te halen.

Wanneer zijn wij tevreden

De data die wij genereren, beheren en delen is volledig, betrouwbaar en geïntegreerd voor alle taakvelden, eenvoudig benaderbaar voor inwoners, ondernemers en organisaties en uitwisselbaar met andere (semi)overheden.

Wanneer zijn wij tevreden

De digitale agenda 2020 als leidraad volgen.

Wanneer zijn wij tevreden

Naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en privacy wetgeving.

Wanneer zijn wij tevreden

Ons zaakstelsel is efficiënt en toegerust voor de (digitale) dienstverlening.

Wanneer zijn wij tevreden

Samenwerken met ketenpartners in de uitwisseling van gegevensbeheer.

Wanneer zijn wij tevreden

Waar nodig optimaliseren van de (digitale) dienstverlening aan inwoners en ondernemers.

Wanneer zijn wij tevreden

Wat hebben we bereikt?

Overhead (gemeentebestuur en ambtelijke organisatie)

- Het raadhuis is toekomstbestendig functioneel bruikbaar en energetisch duurzaam in gebruik, binnen de mogelijkheden van het bestaande pand.
- Waar mogelijk vindt aanbesteding plaats op basis van het principe van circulariteit.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Besluiten welke maatregelen genomen moeten worden om het raadhuis toekomstbestendig functioneel bruikbaar en energetisch duurzaam in gebruik te maken.

Wanneer zijn wij tevreden

Basis voor de uitvoering in 2021 en 2022 vormt de zogenaamde aannemingsovereenkomst die in 2020 door aannemer en gemeente zijn ondertekend.

3. Collegeprogramma (Openbare)ruimte, ondernemen en wonen

Wat hebben we bereikt?

Leefbaar buitengebied

- Behoud van de kwaliteiten van het (agrarisch) landschap en leefbaarheid van de buitengebieden van de gemeente.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

Bestaande agrarische bedrijven krijgen ruimte voor ontwikkelingen voor zover deze bijdragen aan het behoud en verbetering van de kwaliteit van het landschap en aan een schone en gezonde leefomgeving.

Wanneer zijn wij tevreden

Onder voorwaarden ontwikkelingsruimte geven aan bestaande agrarische bedrijven.

De agrarische belangen en belangen van natuur en milieu mogen niet los van elkaar gezien worden. Wij overleggen hierover met bewoners en agrariërs.

Wanneer zijn wij tevreden

Onze bermen houden we vrij van jonge opslag om de aantrekkelijkheid voor wild te verkleinen.

Wanneer zijn wij tevreden

De bermen in het bosgebied worden vrij gehouden van jonge opslag. De aantrekkelijkheid voor wild wordt daardoor verkleind.

We beheren bermen en slootkanten ecologisch en communiceren waarom we dat doen.

Wanneer zijn wij tevreden

De kwaliteit van het landschap en de leefbaarheid van het buitengebied behouden door het uitvoering van ecologisch beheer van de bermen.

We gaan duurzaam om met de natuurlijke kwaliteiten, onder andere door invulling te geven aan het bestaande landschapsontwikkelingsplan (LOP). Landschapsontwikkeling wordt onderdeel van de omgevingsvisie.

Wanneer zijn wij tevreden

We werken samen met andere partijen in de uitvoering van het klimaatadaptatieplan (waterrobuustheid en klimaatbestendigheid).

Wanneer zijn wij tevreden

De effecten van klimaatverandering houden zich niet aan bestuurlijke grenzen. Deze samenwerkingsvorm past bij de regionale en lokale schaal van de opgave en de behoefte aan regionale samenwerking. Immers: in de trits weten-willen-werken zijn we samen sterker, kunnen we van elkaar leren én kunnen we samen slimmer investeren.

We werken samen met partijen in het project Hattemerpoort (inclusief herontwikkeling Ennerveld) en aan de visie Hoenwaard.

Wanneer zijn wij tevreden

Hattemerpoort is een ecologische verbindingszone tussen Veluwe en IJsseluiterwaarden en Wapenveld en Hattem. Het provinciale project bestaat uit deelprojecten.

Voor investeringen in natuur en waterbeheersing in de Hoenwaard is behoefte aan een toekomstbeeld en aan duidelijkheid bij de bewoners van het gebied. De visie Hoenwaard 2030 voorziet daarin.

We werken volgens de gedragscode bestendig beheer groenvoorzieningen, bosbeheer en natuurbeheer.

Wanneer zijn wij tevreden

De gedragscode is geen wetgeving, maar is wel een hulpmiddel voor beheerders, eigenaren en aannemers om reguliere werkzaamheden uit te voeren zonder in strijd te handelen met Flora- en Faunawet.

Wat hebben we bereikt?

Openbare ruimte en mobiliteit

- Inwoners, ondernemers, bezoekers en toeristen kunnen rekenen op goed onderhouden en veilige wegen, fiets- en voetpaden en openbare ruimte, die voldoende verlicht zijn.
- Bij herinrichting wordt de openbare ruimte inclusief ingericht.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

(Her)inrichting van de openbare ruimte vindt, in overleg met aanwonenden en ondernemers, plaats binnen de wettelijke kaders en het gemeentelijk beleid.

Wanneer zijn wij tevreden

Inwoners worden uitgenodigd om mee te denken bij herinrichting van de openbare ruimte en worden betrokken bij onderhoud van de openbare ruimte.

Bij herstructureringsprojecten in de openbare ruimte afwegen of auto's te gast kunnen zijn.

Wanneer zijn wij tevreden

De beheerplannen voor de openbare ruimte zijn actueel.

Wanneer zijn wij tevreden

Er zijn beheerplannen voor wegen (2018-2027), kunstwerken (2019-2027), speelvoorzieningen (2016-2020) en riolering (Gemeentelijk Rioleringsplan 2022-2026) en beleidsvisies voor openbare verlichting (2015-2025), bosbeheer (2020 voor 2021) en groen (2013-2018).

De werkgroep Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid (BTB) van het Platform Gehandicaptenbeleid wordt standaard uitgenodigd voor advies bij herinrichtingsprojecten.

Wanneer zijn wij tevreden

Optimaal gebruik van de openbare ruimte voor alle verkeersdeelnemers.

Het Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersplan (GVVP) actualiseren.

Wanneer zijn wij tevreden

Samen met de regiogemeenten bij de provincie aandringen op maatregelen op de kwaliteit van het openbaar vervoer op peil te houden en waar nodig te verbeteren.

Wanneer zijn wij tevreden

Samen met de regiogemeenten bij de provincie aandringen om maatregelen te nemen om de kwaliteit van het openbaar vervoer op peil te houden en waar nodig te verbeteren.

Samen met de regiogemeenten dringen we bij provincie en rijk aan op maatregelen om filevorming op de A50 te voorkomen.

Wanneer zijn wij tevreden

Samen met inwoners, ondernemers en VVN inventariseren van verkeersonveilige situaties in de gemeente.

Wanneer zijn wij tevreden

Een inventarisatie uitvoeren onder de inwoners, ondernemers en VVN over de verkeersonveilige situaties in de gemeente Heerde.

We staan open voor initiatieven die de beleefbaarheid van het Apeldoorns Kanaal stimuleren

Wanneer zijn wij tevreden

Door de beleefbaarheid van het Apeldoorns Kanaal te stimuleren wordt het recreatieve product in de gemeente vergroot.

We vervangen bruggen wanneer ze afgeschreven zijn en de (verkeers)veiligheid in gevaar komt.

Wanneer zijn wij tevreden

De bruggen in de gemeente Heerde worden vervangen op het moment dat de (verkeers)veiligheid in gevaar komt. In het beheerplan kunstwerken is de onderhoudsstaat van alle bruggen in beeld gebracht.

Wat hebben we bereikt?

Omgevingsvisie

- Een integrale toekomstbestendige omgevingsvisie.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

Uitvoering geven aan het plan van aanpak omgevingsvisie.

Wanneer zijn wij tevreden

We passen uitnodigingsplanologie toe bij robuuste ontwikkelingen.

Wanneer zijn wij tevreden

Wat hebben we bereikt?

Centra Heerde en Wapenveld

- Inwoners, ondernemers, bezoekers en toeristen vinden onze centra in Wapenveld en Heerde bruisend.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

Besluitvorming over versterking van het centrum van Wapenveld met Hof van Cramer.

Wanneer zijn wij tevreden

Realisatie van een multifunctionele accommodatie in het centrum van Wapenveld.

De gemeente participeert in de Nieuwe Winkelstraat (DNWS).

Wanneer zijn wij tevreden

De gemeente wil in het centrum van Heerde samen met ondernemers en vastgoedeigenaren de winkelbeleving versterken. De Ondernemersvereniging Heerde is trekker, de gemeente participeert.

Duidelijkheid krijgen over de ruimtelijke economische opgave door onder andere actualisatie van het verkeerscirculatieplan centrum Heerde, inzicht in de parkeerbehoefte en afweging volgens de ladder voor duurzame verstedelijking.

Wanneer zijn wij tevreden

Het autoluw maken van dorpscentrum Heerde (auto te gast) bij evenementen wordt, in overleg met ondernemers, uitgewerkt in een verkeerscirculatieplan.

Wanneer zijn wij tevreden

Ondernemers in Heerde oriënteren zich op een ondernemersfonds; de gemeente wordt in dat geval het (wettelijke) heffingsorgaan.

Wanneer zijn wij tevreden

Ondernemers worden in staat gesteld om de dorpscentra te laten bruisen. De gemeente benut de mogelijkheden om hen hierin te faciliteren.

Wanneer zijn wij tevreden

Toepassen van de centrumvisie Heerde.

Wanneer zijn wij tevreden

De visie heeft tot doel een duidelijk toekomstbeeld van het centrum voor alle betrokken partijen met als ambitie een **comfortabel en herkenbaar winkelgebied met prettig ondernemersklimaat** in 2025. Bij de beoordeling van initiatieven wordt de centrumvisie als uitgangspunt gehanteerd.

Voortvarende herontwikkeling van het hart van Heerde (gemeentewerf, Van Setten van Loenen).

Wanneer zijn wij tevreden

Met uitnodigingsplanologie en kavelpaspoort overeenkomst bereiken met ontwikkelaar van aangrenzende gronden.

Wat hebben we bereikt?

Toerisme

- Heerde staat bij (verblijfs)recreanten en toeristen bekend als gastvrij en natuurvriendelijk, een bloeiende gemeente op de overgang van Veluwe en IJsselvallei.
- Ecotoerisme in de natuurlijke omgeving, de keuze en beschikbaarheid van streekproducten en organisatie van kleinschalige evenementen benadrukken Natuurlijk Heerde.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

Cittaslow-keurmerk ook digitaal promoten en Cittaslow-ambassadeurs benutten en verbinden om de gezamenlijke ambitie van Visit Heerde, (recreatie)ondernemers en gemeente te bereiken.

Wanneer zijn wij tevreden

De infrastructuur in het gemeentelijk bosgebied willen wij in stand en toegankelijk houden.

Wanneer zijn wij tevreden

De infrastructuur in het gemeentelijk bosgebied in stand en toegankelijk houden.

Met ondernemers die bijdragen aan het ondernemersfonds bespreken we hoe geld uit dit fonds gebruikt kan worden voor het verbeteren van de leefomgeving om recreanten en toeristen (nog meer) te verleiden tot een bezoek aan en verblijf in onze gemeente.

Wanneer zijn wij tevreden

Promotie en marketing van de gemeente financieel faciliteren wij via Visit Heerde (inclusief een betaalde kracht voor 2018-2020).

Wanneer zijn wij tevreden

Promotie van cultuurhistorische lokale 'parels' stimuleren.

Wanneer zijn wij tevreden

Onderscheidende elementen binnen de gemeente meenemen in de lokale en bovenlokale marketing en promotie.

Samen met Visit Veluwe, recreatiebedrijven, cultuurpartners en overige ondernemers dragen wij bij aan de ambitie van de Veluwe op 1 in de Veluweagenda.

Wanneer zijn wij tevreden

Als verbonden partij aan de Samenwerkingsovereenkomst toeristische marketing Veluwe 2018-2021 uitvoering geven aan de agenda via een collectieve marketingaanpak en een duurzame groei in de vrijetijdseconomie op de Veluwe.

Wij nemen deel aan het Programma Vitale Vakantieparken met als doel vakantieparken te gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

Wanneer zijn wij tevreden

Deelnemen aan programma en als aandeelhouder toetreden tot Ontwikkelingsmaatschappij Vitale Vakantieparken (OMVV).

Wij willen uitbreiding van verblijfsrecreatie en toerisme mogelijk maken, met name de vestiging van een hotel.

Wanneer zijn wij tevreden

Het ruimtelijk faciliteren van de ontwikkeling voor de totstandkoming van een hotelaccommodatie in de gemeente Heerde.

Wat hebben we bereikt?

Economie

- Ondernemers ervaren de gemeente als een partner die meedenkt en faciliteert en samen met hen bouwt aan een sterke, vitale en duurzame economie.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

De innovaties in energetische duurzaamheid, de energietransitie, de zorg en de circulaire economie zien we als mogelijkheden om lokaal en regionaal werkgelegenheid te creëren.

Wanneer zijn wij tevreden

Innovaties zien we als mogelijkheid om lokaal en regionaal werkgelegenheid te creëren voor inwoners, met en zonder beperkingen, van alle leeftijdsgroepen en opleidingsniveaus.

De verkeersverbindingen in en van de gemeente met de regio en daarbuiten zijn kwalitatief goed.

Wanneer zijn wij tevreden

Kwalitatieve goede verkeersverbindingen in de gemeente en daarbuiten met de regio.

Een aangenaam vestigingsklimaat bieden zodat ondernemers naar de gemeente komen of hier blijven en dit faciliteren binnen de mogelijkheden die de gemeente heeft.

Wanneer zijn wij tevreden

Er worden bedrijfsbezoeken gebracht waarin verwachtingen ten aanzien van een duurzaam gezonde arbeidsmarkt met elkaar worden besproken.

Wanneer zijn wij tevreden

Bedrijven uit verschillende branches werden door wethouder Economische Zaken en adviseur Economische Zaken bezocht, in afstemming met beleidsveld arbeidsparticipatie.

Het ondernemersloket willen we voortzetten.

Wanneer zijn wij tevreden

Het ondernemersloket wordt verder ontwikkeld.

In de arbeidsmarktregio vragen we blijvend aandacht voor een goede aansluiting tussen onderwijs en ondernemers om jonge inwoners een goede kans te bieden op de arbeidsmarkt.

Wanneer zijn wij tevreden

Lokaal participeert de gemeente in het GOO (Gezamenlijk Ondernemers Overleg), regionaal in de economische regio's Zwolle en Cleantech Regio Stedendriehoek.

Wanneer zijn wij tevreden

Met het ondernemersevent zetten ondernemers, onderwijs en overheid zich op de kaart, ontmoeten zij elkaar en wisselen zij informatie uit hoe zij elkaar kunnen versterken.

Wanneer zijn wij tevreden

Uitwisselen en opdoen van kennis en ervaring. Netwerken op lokaal niveau.

Samen met gemeenten en provincies (blijven) zorgen we voor voorwaarden en condities om het H2O bedrijventerrein zo snel mogelijk te vullen met daarbij oog voor onze eigen positie.

Wanneer zijn wij tevreden

Wij houden vast aan de zondagsrust voor winkels (detailhandel) en stimuleren dat op werkdagen de openstelling van winkels zo veel mogelijk uniform is.

Wanneer zijn wij tevreden

Wij nemen deel aan een regionaal werkgeversservicepunt.

Wanneer zijn wij tevreden

Wij stimuleren de transitie naar duurzaam en circulair (agrarisch) ondernemerschap.

Wanneer zijn wij tevreden

Wij zijn gesprekspartner voor ondernemers over revitalisering van bestaande bedrijventerreinen.

Wanneer zijn wij tevreden

Samen met stakeholders op de drie bedrijventerreinen in de gemeente Heerde is een start gemaakt met het project Toekomst Bestendige Bedrijventerreinen. De ambities zijn per bedrijventerrein verschillend, waardoor ook het plan van aanpak per terrein verschilt. Het gaat om de bedrijventerreinen Wapenveld-Noord (Van der Zeelaan), Wapenveld-Zuid (Vlijtweg) en Heerde Molenweg/Europaweg/Veldweg. De drie hoofdthema's waarna wordt gekeken zijn: duurzaam&gezond, fysiek&ruimtelijk en sociaal&economisch. Belangrijk aspect in het kader van dit project is de 'samenhang en organisatiegraad' op de verschillende bedrijventerreinen.

Wat hebben we bereikt?

Duurzaamheid

- Samen met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties nemen we onze verantwoordelijkheid om binnen enkele decennia energieneutraal te wonen en zo min mogelijk afval te produceren, om ons duurzaam te verbinden aan de toekomst.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

Bewustwording bevorderen van de noodzaak om duurzaam voor onze aarde te zorgen, inwoners en ondernemers te prikkelen om hier een bijdrage aan te leveren en initiatieven te stimuleren en te faciliteren.

Wanneer zijn wij tevreden

Duurzaamheid omvat tenminste energietransitie, circulaire economie en klimaatadaptatie.

De kadernota lokaal klimaatbeleid 2017-2021 en de contourennota lokaal klimaatbeleid 2017-2021 geven inzicht in de bestaande situatie.

Wanneer zijn wij tevreden

Deelname aan de uitvoering van het Gelders Energie Akkoord inclusief het Energieloket Veluwe Duurzaam.

Wanneer zijn wij tevreden

Het (potentieel) gebruik van zonne-energie en andere duurzame energiebronnen wordt als meerwaarde meegewogen bij toepassing van uitnodigingsplanologie.

Wanneer zijn wij tevreden

De meerwaarde van energie(opwekking) wordt bij uitnodigingsplanologie zwaarder gewogen.

Inwoners en ondernemers vragen we om mee te denken over een communicatieplan om een duurzame gemeente vorm te kunnen geven en dit plan vervolgens uit te rollen.

Wanneer zijn wij tevreden

Mogelijkheden bij rijk, provincie, ontwikkelingsmaatschappij Oost-Nederland en anderen benutten om duurzaamheidsambitie in te vullen en actieve deelname in de Cleantech Regio.

Wanneer zijn wij tevreden

Revolving fund Duurzaamheidslening particulieren en Stimuleringslening voor verenigingen/instellingen en non-profit organisaties instellen, voor zover de markt geen vergelijkbaar alternatief heeft.

Wanneer zijn wij tevreden

Duurzaamheidslening tot stand brengen bedoeld om investeringen in duurzame energie en het treffen van isolatiemaatregelen te ondersteunen.

Samen met het bedrijfsleven, energiecorporatie(s) en inwoners een plan maken (gereed eind 2019) voor het toepassen van duurzame (wind- en zonne)energie in de gemeente of regio, waarin ook het draagvlak in potentiële gebieden is meegenomen.

Wanneer zijn wij tevreden

Te streven naar 100% circulaire afvalinzameling in 2025.

Wanneer zijn wij tevreden

Uitgangspunt is gasloos bouwen, tenzij.

Wanneer zijn wij tevreden

Wij maken een actieplan Heerde circulair samen met inwoners, bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties en betrekken de rijksambities daarbij.

Wanneer zijn wij tevreden

Wat hebben we bereikt?

Bouwen en Wonen

- Voldoende betaalbare koop- en huurwoningen, verduurzaming van de bestaande woningvoorraad en duurzame nieuw gebouwde woningen.
- Partijen die weten wat de woningbehoefte is, nemen deel aan het overleg om de woningbouwagenda te bepalen.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

Blijvend stimuleren en faciliteren van (kleinschalige) nieuwbouwprojecten in de dorpen op inbreidingslocaties met behoud van de identiteit van de dorpen.

Wanneer zijn wij tevreden

De mogelijkheden voor het financieel stimuleren van het collectief particulier opdrachtgeverschap door de provincie worden verkend.

Wanneer zijn wij tevreden

Provinciale stimuleringsregelingen voor financiering voor Collectief Particulier Opdrachtgeverschap (CPO) worden onderzocht.

De woonvisie en het woningbehoefteonderzoek worden operationeel gemaakt om als leidend beginsel te dienen voor afspraken met eigenaren van sociale woningbouw en initiatiefnemers voor nieuwbouw.

Wanneer zijn wij tevreden

Volgens woningmarktonderzoek 2017 is er in periode 2017-2027 behoefte aan de bouw van 185 sociale huurwoningen. Dit betekent bij ontwikkelingsplannen dat we sturen op hoeveelheid van de bouw van sociale huurwoningen.

In prestatieafspraken en contacten met ontwikkelaars aandacht vragen om levensloopbestendig betaalbaar te bouwen voor jonge en oude inwoner, inwoners met een beperking, statushouders en inwoners die beschermd moeten wonen.

Wanneer zijn wij tevreden

Er worden **per doelgroep prestatieafspraken** gemaakt. Voorafgaand aan nieuw bod aan de woningcorporatie worden jaarlijks de afspraken geëvalueerd waardoor we kunnen **bijsturen**. Ook worden afspraken gemaakt over te bouwen **aantallen**, **levensloopbestendigheid** en **energetische** maatregelen.

Inventarisatie (gereed eind 2019) van de inbreidings- en uitbreidingslocatie in alle kernen en het voortvarend oppakken van zoeklocaties.

Wanneer zijn wij tevreden

Plannen voor andere (gemeenschappelijke) woonconcepten faciliteren.

Wanneer zijn wij tevreden

Prestatieafspraken met eigenaren van sociale woningbouw maken.

Wanneer zijn wij tevreden

De Woningwet schrijft voor dat er jaarlijks tussen gemeente, corporaties en huurders afspraken gemaakt moeten worden over de te leveren prestaties. Er zijn drie corporaties actief in de gemeente: Habion, Triada en Woonzorg Nederland.

Starterslening aanbieden.

Wanneer zijn wij tevreden

De subsidiegelden stimuleren goedkope woningbouw worden volledig ingezet voor verstrekken startersleningen, waarmee starters mogelijkheid wordt geboden om net een beetje extra te lenen waardoor men kan kopen. De lening overbrugt het verschil tussen huizenprijs en eerste hypotheek. Maximumhoogte starterslening 20% van verwervingskosten met maximum van € 20.000,-. Maximum verwervingskosten vastgesteld op € 200.000,-. Op vragen vanuit de gemeenteraad wordt onderzocht of het administratieve aanvraag proces in 2021 vereenvoudigd kan worden.

Vervangende nieuwbouw in het buitengebied mogelijk maken voor zover het de kwaliteit van het gebied verbetert.

Wanneer zijn wij tevreden

Wij faciliteren plannen voor duurzame nieuwbouw of verduurzaming van bestaande woningen.

Wanneer zijn wij tevreden

Binnen de kaders van de klimaatagenda worden verduurzamingsplannen gestimuleerd en gefaciliteerd.

Woningcorporaties en makelaars nemen deel aan het overleg om de woningbouwagenda te bepalen.

Wanneer zijn wij tevreden

Het overleg vergroot de onderlinge betrokkenheid van de partijen en stimuleert de netwerk-werking. Samenwerking versterkt de zorg voor goede en betaalbare woningen voor diverse doelgroepen. Het gezamenlijk opstellen van de woonagenda vergroot draagvlak en betrokkenheid bij uitvoering.

Woningssplitsing onder voorwaarden toestaan en hiervoor kaders maken.

Wanneer zijn wij tevreden

Uitvoering geven aan de ruimte die de woonvisie biedt door gebruik te maken van nieuwe planologische regels waarbij wordt voorgesorteerd op de omgevingswet en de mogelijkheden die daarmee worden geboden.

Wat hebben we bereikt?

[Vliegveld Lelystad](#)

- Herindeling van het luchtruim en zo min mogelijk overlast voor bewoners.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

Bestuurlijke bijdragen aan de lobby voor vervoer per internationale trein in Europa als alternatief voor het vliegverkeer.

Wanneer zijn wij tevreden

Op verzoek faciliteren van bestaande en nieuwe inwonersinitiatieven die verslechtering van het leefklimaat proberen te voorkomen.

Wanneer zijn wij tevreden

Bewonersinitiatieven gericht op beperking verslechtering leefklimaat t.g.v. Lelystad Airport worden waar mogelijk ondersteund.

Wij blijven tezamen met regiogemeenten het gesprek met de minister over vliegveld Lelystad voeren.

Wanneer zijn wij tevreden

Minister is van mening dat Lelystad Airport in 2021 geopend kan worden voor vakantievluchten. Met Elburg, Oldebroek en Hattem is afgesproken dat nauw samengewerkt wordt en we solidair handelen.

Wat hebben we bereikt?

Begraven

- Begraven moet betaalbaar en exploitabel blijven.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

Uiterlijk in 2019 worden nadere keuzes gemaakt over de toekomstbestendigheid van begraven in de gemeente.

Wanneer zijn wij tevreden

Voortgang geven aan het onderzoek om de tarieven voor begraven en beheer en onderhoud betaalbaar te houden.

Wanneer zijn wij tevreden

4. Collegeprogramma Samenleving

Algemeen

- Niemand staat aan de kant.
- Ouderen zijn in beeld.
- Inwoners zijn betrokken en actief in hun buurt, in verenigingen en in vrijwilligersorganisaties. Zij zijn verantwoordelijk voor hun eigen welbevinden en houden zo lang mogelijk zelf de regie.
- Inwoners die dit niet kunnen worden ondersteund.

De gemeente heeft een vangnet voor inwoners en ondersteunt verenigingen en vrijwilligersorganisaties.

Wanneer zijn wij tevreden

Initiatieven van inwoners faciliteren we zo nodig met een leefbaarheidsbudget.

Wanneer zijn wij tevreden

Inwoners ouder dan 75 jaar krijgen per brief het aanbod of zij een gesprek willen met een vrijwilliger en we organiseren het aanbod van vrijwilligers om ouderen te bezoeken.

Wanneer zijn wij tevreden

Verdere ontschotting van het sociaal domein ten behoeve van efficiënte en effectieve inzet van de middelen.

Wanneer zijn wij tevreden

Preventie

- Familie, buurtbewoners en maatschappelijke instellingen en organisaties hebben oog voor problemen bij inwoners en weten waar ze bij problemen met hun signaal terecht kunnen.
- Algemene voorzieningen zijn bij inwoners bekend evenals mogelijkheden voor financiële ondersteuning om deel te kunnen nemen aan maatschappelijke activiteiten.
- Ambulante medewerkers zijn zichtbaar en bekend in de wijk en hebben goede contacten met partijen om vroegtijdig (financiële) problemen te signaleren.

Afspraken met partijen om het oplopen van (financiële) problemen te voorkomen en als gemeente het goede voorbeeld geven.

Wanneer zijn wij tevreden

Afspraken met woningcorporatie over verantwoordelijkheden van partijen bij huurschulden en overige sociale problematiek.

Wanneer zijn wij tevreden

Algemene voorzieningen faciliteren waarbij de huidige eigen bijdrage voor de algemene voorziening schoon en leefbaar huis niet wordt verhoogd.

Wanneer zijn wij tevreden

Frequentie, bij de beoogde ontvangers passende, voorlichting en communicatie om inwoners te prikkelen hun rol te nemen en hen te informeren welke preventieve sociaal maatschappelijke ondersteuningsmogelijkheden er zijn.

Wanneer zijn wij tevreden

Het aanbod van sociaal maatschappelijke ondersteuning en voorzieningen is zichtbaar in de dorpen en wordt waar nodig heroverwogen.

Wanneer zijn wij tevreden

Onderzoeken of de Whatsapp buurtpreventie uitgebreid kan worden naar het sociaal domein om zo de zelfredzaamheid van inwoners in de groep te ondersteunen.

Wanneer zijn wij tevreden

Waar mogelijk wordt laagdrempelige opvang met hulp van de samenleving geboden in bestaande accommodaties.

Wanneer zijn wij tevreden

De gemeente Heerde kent herkenbare accommodaties in de samenleving. Te denken valt aan De Heerd in Heerde, Hof van Cramer in Wapenveld, de Verbinding in Vorchten en de Noord in Veessen. We weten dat de kans van slagen voor laagdrempelige opvang wordt vergroot wanneer dit in een leefomgeving wordt geboden die veilig en leefbaar is, en waar men positieve sociale contacten kan opdoen.

Laaggeletterdheid

- Iedereen taal-, reken- en digitaal vaardig binnen de mogelijkheden van de inwoner.

Passend maatwerk aanbieden voor inwoners om hen taal-, reken- en digitaal vaardig te maken.

Wanneer zijn wij tevreden

Samen met Oldebroek en Hattem faciliteren we partijen in het Taalpunt.

Wanneer zijn wij tevreden

Volwassen inwoners die een uitkering ontvangen faciliteren om deel te nemen aan trainingen om taal-, reken- en digitale vaardigheden te leren.

Wanneer zijn wij tevreden

Informatie en toegankelijkheid sociaal domein

- Inwoners van 0 tot 100+ kunnen terecht bij één centraal loket en er is één regisseur per gezin.

- Er wordt integraal besproken wat inwoners zelf, met hulp van hun omgeving of algemene voorzieningen, kunnen. Als dit geen oplossing biedt, wordt samen met de inwoner in beeld gebracht welke ondersteuning nodig is. Huisgenoten, mantelzorgers en onafhankelijk cliëntadviseurs zijn welkom bij dit gesprek.

In stand houden bestaande toegang via Centrum voor Jeugd en Gezin en Zorgvraag Heerde totdat het centrale loket is gerealiseerd.

Wanneer zijn wij tevreden

Inwoners vinden bij het centrale loket een deskundig luisterend oor en een adequate aanpak van de vraag binnen een aanvaardbare termijn.

Wanneer zijn wij tevreden

Waar mogelijk verdere ontschotting welzijn en zorg.

Wanneer zijn wij tevreden

Wet publieke gezondheid / Volksgezondheid

- Inwoners kennen de gevaren van het overmatig gebruik van drank, drugs, medicijnen en gamen.
- Ze herkennen drank-, drugs-, medicijn- en gameverslaving en weten waar ze aan moeten kloppen voor hulp.

Frequentie, bij de beoogde ontvanger(s) passende, voorlichting en communicatie over verslavingsproblematiek.

Wanneer zijn wij tevreden

In samenwerking met Tactus en de GGD wordt gewerkt aan een verbetering en verbreding van het preventieprogramma voor verslavingsproblematiek. Tevens kan op incidentele basis voorlichting en communicatie worden ingezet op actuele onderwerpen.

Preventieve activiteiten en begeleiding bij verslavingsproblematiek.

Wanneer zijn wij tevreden

Tactus geeft voorlichting over verslaving op de scholen en zet preventieve middelen op maat in. Ook werkt STIP intensief samen met de Noordgouw en het Sprengencollege rondom verslavingsproblematiek.

Zorg bij verward gedrag

- Er is een 24/7 sluitende (zorg)keten voor (het signaleren van) inwoners met verward gedrag en afspraken over vervoer, crisisplekken, huisvesting en dagactiviteiten.

Een regionale en lokale sluitende aanpak, waarbij aandacht is voor de combinatie van problemen die tot verward gedrag leiden.

Wanneer zijn wij tevreden

Er zijn duidelijke afspraken wie de regie voert.

Wanneer zijn wij tevreden

We staan open voor vernieuwende vormen van zorg voor inwoners met verward gedrag.

Wanneer zijn wij tevreden

Zorg en veiligheid voor personen met verward gedrag worden integraal (bestuurlijk) besproken en waar mogelijk geïntegreerd aangeboden voor alle inwoners.

Wanneer zijn wij tevreden

Participatie en Werk

- We willen dat zoveel mogelijk inwoners werken. Ook inwoners met een arbeidsbeperking.
- Wie geen werk maar wel een uitkering heeft, maakt een plan hoe hij of zij een waardevolle bijdrage aan de samenleving kan leveren.

Als scholing of arbeidservaring nodig is voor inwoners die een uitkering hebben, zijn daarvoor mogelijkheden.

Wanneer zijn wij tevreden

Door de aantrekkende arbeidsmarkt richten we ons meer en meer op inwoners die langduriger ondersteuning nodig hebben om een (betaalde) baan te vinden.

Wanneer zijn wij tevreden

Inwoners worden persoonlijk ondersteund bij het vinden van een (betaalde) baan, waarbij de talenten van de persoon als uitgangspunt worden genomen.

Wanneer zijn wij tevreden

Werkgevers worden actief benaderd voor vacatures, functiecreatie en geschikte werkzaamheden voor een bepaalde kandidaat.

Wanneer zijn wij tevreden

Vrijwilligers en Mantelzorg

In stand houden mantelzorgcompliment.

Wanneer zijn wij tevreden

Initiatieven uit de samenleving benutten om mantelzorgers en vrijwilligers te ondersteunen.

Wanneer zijn wij tevreden

Inzetten op het vinden, versterken en verbinden van mantelzorgers en vrijwilligers. Voor mantelzorgers zodanig dat zij ook mee kunnen doen in de samenleving

Wanneer zijn wij tevreden

Lokale scholen stimuleren om mantelzorgvriendelijk te worden en aandacht te geven aan het belang van vrijwilligerswerk.

Wanneer zijn wij tevreden

Respijtzorg voor mantelzorgers.

Wanneer zijn wij tevreden

Basismobiliteit

- Inwoners worden op tijd gehaald en gebracht in een passend vervoermiddel door een geschikte bestuurder.
- Het doelgroepenvervoer is financieel en organisatorisch in control.

Bezien of de doelgroepen de juiste vorm van vervoer hebben, er combinaties kunnen worden gemaakt en of vervoer door vrijwilligers kan bijdragen aan beperking van de kosten

Wanneer zijn wij tevreden

In de basis is er voor elke doelgroep een mogelijkheid om zich te vervoeren of te laten vervoeren. Hierbij kunnen combinaties van vervoer van verschillende doelgroepen worden gemaakt. Vervoer door vrijwilligers kan bijdragen aan het beperken van de kosten.

Voor de doelgroep is er passend vervoer.

Wanneer zijn wij tevreden

Kunst en Cultuur/Sport

- Kunst en cultuur en sport hebben een samenbindende rol in onze samenleving en moet voor iedere inwoner bereikbaar blijven.

Het Kindpakket maakt het mogelijk dat kinderen, die in armoede leven, deelnemen aan sport-, kunst- en cultuuractiviteiten

Wanneer zijn wij tevreden

Nadruk leggen op verbindende activiteiten en lokaal cultureel erfgoed in de vorm van gebruiken, gebouwen en activiteiten.

Wanneer zijn wij tevreden

Regionale samenwerking zoeken om culturele activiteiten te faciliteren

Wanneer zijn wij tevreden

Regionale samenwerking zoeken om sport activiteiten te faciliteren.

Wanneer zijn wij tevreden

Stimuleren en faciliteren van culturele activiteiten.

Wanneer zijn wij tevreden

Stimuleren en faciliteren van sport activiteiten.

Wanneer zijn wij tevreden

Onderwijs / Jeugdhulp overige voorzieningen

Gezonde schoolaanpak vanuit de GGD.

Wanneer zijn wij tevreden

Scholen in Heerde blijven actief benaderd worden om aan de slag te gaan met de gezonde school aanpak (van de GGD). We stellen ons faciliterend op ten opzichte van de verantwoordelijkheid die het onderwijs hierbij heeft.

Onderwijs, maatschappelijke voorzieningen en (ambulante) ondersteuning signaleren vroegtijdig en er zijn afspraken dat benodigde ondersteuning tijdig wordt gegeven.

Wanneer zijn wij tevreden

Opvoeders hebben zelf de regie in de opvoeding, maar als zij hun verantwoordelijkheid niet (kunnen) nemen, worden zij ondersteund om dat wel te kunnen .

Wanneer zijn wij tevreden

Scholen, gemeente en maatschappelijke partners maken een jeugdagenda, waarin onder meer aandacht is voor gezondheid, natuur en voedselverspilling.

Wanneer zijn wij tevreden

Voldoende voorzieningenaanbod voor opvoeders en jeugd.

Wanneer zijn wij tevreden

Regionaal ontwikkelen we samen met aanbieders van jeugdhulp innovatieve zorgvormen die een antwoord kunnen bieden op wachttijden, het zo thuis mogelijk wonen en die meer passend zijn bij de leefwereld van kinderen. Lokaal dragen wij bij aan deze transformatie door het uitvoeren van de pilots '#Opladers' en 'Move It!'.

We blijven in gesprek met stichting PrOo over openbaar onderwijs in De Heerd.

Wanneer zijn wij tevreden

Accommodaties (sociaal Domein)

- De identiteit van de dorpen is zichtbaar.
- In alle vier dorpen is een toekomstbestendige accommodatie waarin inwoners elkaar kunnen ontmoeten.
- Gemeentebreed zijn er mogelijkheden voor het beoefenen en aanschouwen van (lokale en regionale) sport en kunst en cultuur.

Accommodaties worden zo veel mogelijk door inwoners en gebruikers onderhouden en beheerd en er zijn sluitende afspraken met gebruikers over de organisatie daarvan.

Wanneer zijn wij tevreden

De gemeente heeft alleen eigendommen wanneer dit niet op een andere manier te realiseren is.

Wanneer zijn wij tevreden

Onderzoek en besluitvorming over een toekomstbestendige bestaande accommodatie in Veessen.

Wanneer zijn wij tevreden